

Privacyverklaring Essentieplein

Essentieplein, gevestigd aan Minstreelpad 42 3766 BV Soest (nld), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.essentieplein.nl>

Minstreelpad 42 3766 BV Soest (nld)

+31644895078

M.J.A. Helmkink is de Functionaris Gegevensbescherming van Essentieplein Hij/zij is te bereiken via administratie@essentieplein.nl

Algemeen

Bij Essentieplein zijn we ons ervan bewust dat we persoonlijke en vertrouwelijke informatie verzamelen. Het beschermen van uw privacy beschouwen we als onze verantwoordelijkheid en verplichting. In deze Privacyverklaring leggen we uit hoe we dit waarborgen, hoe onze organisatie functioneert, welke gegevens we verzamelen en met welk doel, en hoe we streven naar het verbeteren van de ervaring van onze bezoekers en klanten.

Deze Privacyverklaring is geldig voor alle diensten aangeboden door Essentieplein. Let op:

Essentieplein is niet aansprakelijk voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

Essentieplein respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en cliënten, conform ons privacy beleid. Alle verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

Onder Essentieplein vallen ook Kindsbelang, Kindbelang, Vrij mediation en Oog voor Ambacht.

Toestemming

Door een opdracht aan ons te verstrekken, gaat elke cliënt of opdrachtgever automatisch akkoord met onze algemene voorwaarden en deze Privacyverklaring.

Elke bezoeker van onze website stemt eveneens automatisch in met onze algemene voorwaarden en deze Privacyverklaring.

Gebruik van onze diensten

Bij aanmelding voor een van onze diensten vragen we u om persoons- en/of bedrijf gerelateerde gegevens. Deze gegevens worden enkel gebruikt om de aangevraagde dienst(en) te leveren. Alle informatie wordt bewaard op beveiligde servers van Essentieplein of die van onze contractpartners. Essentieplein zal deze gegevens niet combineren of gebruiken met andere beschikbare informatie.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Essentieplein verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Essentieplein verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Essentieplein verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

De verzamelde informatie wordt niet voor andere doeleinden gebruikt dan beschreven in dit privacy beleid, tenzij we hiervoor expliciete toestemming van u hebben ontvangen.

Type Informatie en Dossiers

Essentieplein verzamelt gegevens die nodig zijn voor het leveren van ondersteuning binnen de kaders van de Wkkgz, Wmo, Jeugdhulp en Pgb, evenals voor opdrachten gerelateerd aan coaching, training, mediation, ICR en ADR. Dit omvat arbitrage, bemiddeling, bindend en niet-bindend advies, conflict coaching, mediation, onderhandeling en alle andere vormen van ADR, inclusief hybride varianten.

We onderscheiden twee soorten informatie en dossiers:

- (1) **Klantinformatie** voor administratie-, contact en ondersteuningsdossier.
- (2) **Proces-/procedure-informatie** voor het zorg/coaching-mediation proces/procedure dossier.

Beide typen informatie en dossiers worden beheerd op beveiligde servers van Essentieplein.

(1) **Klantinformatie** Essentieplein houdt een klantadministratie en contactbestand bij voor elke (potentiële) klant. Dit bestand omvat:

a. **Zakelijke klanten:**

Bedrijfsgegevens of locatiegegevens waar de zakelijke activiteiten daadwerkelijk plaatsvinden, inclusief contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon, NAW-gegevens (naam, adres, woonplaats) van de bedrijfsregistratie, volmachten en machtigingen ten behoeve van factuurgegevens.

b. **Persoonlijke dienstverlening (consumenten):**

Persoonsgegevens, waaronder NAW-gegevens en geboortedatum.

Bij dienstverlening aan minderjarigen worden naast de gegevens van minderjarige ook de contact- en NAW-gegevens van de gezag dragende ouder(s)/verzorger(s) bewaard.

(2) **Proces-/procedure-informatie** Naast de klantinformatie kunnen bij Essentieplein, indien relevant en benodigd voor de dienstverleningsinzet vanuit ouderschapsomgeving, nazorg-/servicedossiers of voor de Wkkgz, WMO en Jeugdhulp, ook gegevens van identiteitsdocumenten, burgerlijke staat, ouderlijk gezag en relevante medische/indicatiegegevens worden opgevraagd van de persoon waarvoor de ondersteuning wordt ingezet.

Klanten hebben de mogelijkheid om hun gegevens in het klantdossier online in te zien en gedeeltelijk zelf te beheren."

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Essentieplein verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- godsdienst of levensovertuiging
- gezondheid
- ouderschap vraagstukken
- gegevens van personen jonger dan 16 jaar Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16

is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via administratie@essentieplein.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

- burgerservicenummer (BSN)
- Biometrische gegevens

Ouderschapsdossier en Proces/Procedure Dossier

Voor elke uitgevoerde ouderschapsovereenkomst bewaart Essentieplein een **ouderschapsdossier** binnen een gesloten ouderschapsomgeving en gezien als een proces/procedure dossier.

Een ouderschapsomgeving en zorg/hulpverlening dossier bevat:

- **Alle documenten**, zowel online als offline, zoals:
 - Start- en einddocumenten Overeenkomsten
 - Verslagen Notulen Aantekeningen/Notities
 - Correspondenties, Brieven/FaxenE-mails Facturen
 - Alle andere relevante documenten gerelateerd aan het proces of de procedure
- **Gegevens betreffende:**
 - Opdrachtgevers Deelnemende partijen
 - Ingeschakelde derden (adviseurs, consultants, juristen, advocaten, notarissen, accountants, etc.)
 - Bedrijven of organisaties betrokken bij het proces of de procedure Dit omvat:
 - Voor bedrijven: NAW-gegevens, bedrijfsregistratie, volmachten, machtigingen en factuurgegevens.
 - Voor natuurlijke personen: NAW-gegevens, ID-gegevens, geboortedata, burgerlijke staat, volmachten, machtigingen en factuurgegevens.

Vertrouwelijkheid van klantbestanden en Dossiers

Vertrouwelijkheid van klantbestanden en dossiers wordt strikt gehandhaafd bij Essentieplein. Audits door bevoegde autoriteiten en toezichthouders zijn toegestaan. Het cliëntdossier is niet toegankelijk voor het publiek. Wanneer een opdracht wordt beëindigd door de cliënt, Essentieplein, of beide, wordt het cliëntdossier conform de Nederlandse wetgeving maximaal zeven jaar in een gesloten archiefomgeving bewaard, tenzij de cliënt schriftelijk om verwijdering vraagt.

Communicatie

Alle correspondentie die aan ons wordt verzonden, ongeacht de vorm, kan worden bewaard en opgeslagen. Soms vragen wij u om persoonlijke informatie te verstrekken die relevant is voor het onderwerp van de correspondentie. Dit stelt ons in staat uw correspondentie procesmatig en inhoudelijk correct te verwerken. Alle informatie wordt opgeslagen op beveiligde servers van Essentieplein of van een van onze contractpartners. Essentieplein zal deze informatie niet combineren of gebruiken met andere beschikbare informatie. Bij het versturen van correspondentie die mogelijk gevoelige persoonlijke informatie bevat, zal dit vanuit Essentieplein gebeuren **via** beveiligde communicatiemiddelen, zoals de digitale dossieromgeving, schriftelijke briefpost of beveiligde e-mail via de Vecozo mail service.

Intern Gebruik en Audits

De informatie wordt intern gebruikt binnen Essentieplein. Al onze medewerkers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren. Bij indiensttreding, en daarna minimaal eens per twee jaar, ondergaan alle medewerkers een gedragsaudit. Alle medewerkers ondertekenen bij indiensttreding een geheimhoudingsverklaring en privacyverklaring. Deze documenten worden bewaard in het personeelsdossier, dat niet openbaar is.

De informatie kan worden gebruikt voor audits en onderzoeken die worden uitgevoerd door bevoegde autoriteiten, toezichthouders, Essentieplein of andere daartoe gemachtigde organisaties. Dit omvat ook wetenschappelijk onderzoek binnen de reikwijdte van deze bepaling.

Geautomatiseerde besluitvorming

Essentieplein neemt persoonlijke beslissingen op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Essentieplein) tussen zit.

Aan- en Afmelden Nieuwsbrieven en Communicatie

Elke nieuwsbrief bevat onderaan een knop of instructie voor aan- of afmelding. Als u uw geregistreerde gegevens wilt wijzigen of verwijderen, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactinformatie.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Essentieplein bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de wettelijke bewaartermijnen van 7 jaar na beëindiging voor het archiveren van persoonsgegevens.

Een proces/procedure dossier wordt in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving voor een periode van maximaal zeven jaar in een gesloten archief bewaard, ook na beëindiging van de opdracht, ongeacht de reden van beëindiging.

Na beëindiging van de opdracht kunnen betrokken opdrachtgevers/cliënten gezamenlijk een schriftelijk verzoek indienen voor het verwijderen van het proces/procedure dossier. Essentieplein behoudt zich het recht voor om toestemming voor verwijdering te weigeren indien daar aanleiding toe is of indien dit door de wet of een bevoegde autoriteit wordt vereist. In een dergelijk geval zal Essentieplein de verzoekers hierover informeren. De verzoekers zijn verplicht Essentieplein te vrijwaren van aansprakelijkheid in het geval dat het verzoek tot verwijdering wordt ingewilligd.

Alle dossiers binnen Essentieplein zijn niet openbaar en worden vertrouwelijk behandeld. Audits door bevoegde autoriteiten en toezichthouders zijn toegestaan.

Delen van persoonsgegevens met derden

Essentieplein verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Essentieplein blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Delen van persoonsgegevens met derden

Essentieplein verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Essentieplein gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Apps kunnen worden gedownload via appstores zoals Google Play en de Apple App Store.

Essentieplein heeft geen controle over de persoonsgegevens die door deze appstores worden verwerkt. Wij adviseren u om de privacyverklaring van de desbetreffende appstore te lezen voordat u een app downloadt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Essentieplein en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar administratie@essentieplein.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Essentieplein wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Essentieplein neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via administratie@essentieplein.nl. Essentieplein heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- DKIM, SPF en DMARC zijn drie internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat u uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam essentieplein.nl naar het hieraan gekoppelde IP-adres het wordt voorzien van een digitale handtekening. U kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat u omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

Slotbepalingen

Op deze Privacyverklaring is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

Mocht deze Privacyverklaring op enige wijze tekortschieten of incorretheden bevatten, dan behoudt Essentieplein zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen.

Deze Privacyverklaring dient in zijn geheel te worden geaccepteerd. Indien bepaalde onderdelen niet van toepassing zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Vragen en Feedback

Wij evalueren regelmatig onze interne procedures met betrekking tot ons privacy beleid.

Heeft u vragen of opmerkingen, neem dan contact met ons op via het contactformulier op onze website (www.essentieplein.nl), telefonisch via 06-44895078, of schriftelijk: Essentieplein, t.a.v. de privacyfunctionaris dhr. M.J.A. Helmink, Minstrestepad 42, 3766BV Soest.