

Algemene voorwaarden, Essentieplein

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden.
- **Partijen:** de natuurlijke personen of rechtspersonen die aan de Opdrachtnemer de opdracht hebben gegeven tot het verrichten van werkzaamheden, waarbij elke partij afzonderlijk wordt aangeduid als "Partij" of "Opdrachtgever".
- **Opdrachtnemer:** Essentieplein, gevestigd te Soest en vertegenwoordigd door Mark Helmink in zijn hoedanigheid van directeur, eigenaar en mede uitvoerende.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tot opdracht tussen de Opdrachtnemer en Partijen.

2. Toepasselijkheid

I. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken integraal deel uit van elke aanbieding, offerte en overeenkomst gesloten door de Opdrachtnemer, alsook op alle rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden wordt nadrukkelijk uitgesloten.

II. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

III. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, hebben de bepalingen van de Overeenkomst voorrang.

3. Overeenkomsten en Aanbiedingen

I. Offertes en aanbiedingen van de Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in een schriftelijke overeenkomst anders is vastgelegd.

II. Een Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van zowel de Opdrachtnemer als de Partijen en heeft, indien van toepassing, met terugwerkende kracht effect vanaf het moment dat de Opdrachtnemer is gestart met de werkzaamheden binnen de opdracht.

III. De Opdrachtnemer heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen indien een Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, of in het geval van een faillissementsaanvraag, surseance van betaling van de Opdrachtgever, het staken van diens bedrijfsactiviteiten, of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.

IV. Bij het aangaan van de Overeenkomst heeft de Opdrachtgever een wettelijke bedenktijd van 14 dagen,

ingaaend op het moment van ondertekening.

Gedurende deze periode kan de Opdrachtgever de opdracht kosteloos en zonder opgave van redenen annuleren. Eventuele reeds verrichte betalingen zullen binnen 14 dagen na annulering worden teruggestort aan de Opdrachtgever, onder aftrek van kosten voor diensten die reeds zijn afgenomen. Bedragen die nog niet zijn voldaan en waarvoor geen diensten zijn afgenomen, komen te vervallen. Deze regeling is van toepassing op de opdracht waarvoor de bedenktijd geldt.

4. Uitvoering van Werkzaamheden

I. De Opdrachtnemer verbindt zich tot een inspanningsverplichting en zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, zoals van een professionele dienstverlener verwacht mag worden. De Opdrachtnemer garandeert echter niet het bereiken van het beoogde resultaat.

II. De Opdrachtnemer zal zich redelijkerwijs inspannen om de met Partijen overeengekomen planning te realiseren. Tenzij schriftelijk anders is vastgelegd, zijn de door de Opdrachtgever of Opdrachtnemer genoemde termijnen slechts schattingen en geen harde deadlines.

III. Indien de Opdrachtnemer door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd wordt de Overeenkomst uit te voeren, heeft hij de keuze om de uitvoering op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn. Onder overmacht valt onder andere een niet-toerekenbare tekortkoming van door de Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

5. Tarieven en Betaling

I. De Opdrachtnemer factureert de Opdrachtgever op basis van een uurtarief, tenzij anders overeengekomen. Het honorarium is exclusief BTW, reiskosten en andere onkosten, tenzij anders overeengekomen of aangegeven.

II. De Opdrachtgever dient facturen van de Opdrachtnemer te voldoen zonder opschorting, korting of verrekening, binnen de in de Overeenkomst aangegeven termijn.

III. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf de vervaldatum van de desbetreffende factuur in verzuim. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand over het factuurbedrag, of een deel daarvan. De Opdrachtnemer kan daarnaast incassokosten in rekening brengen. Deze incassokosten bedragen 15% van het te incasseren bedrag, met een minimum van 150 euro, onverminderd het recht om de werkelijke incassokosten te vorderen.

- IV. Indien de Opdrachtgever een consument is, treedt het verzuim in veertien dagen na ontvangst van een betalingsherinnering indien nog niet (volledig) is betaald. Vanaf dat moment is de Opdrachtgever de wettelijke rente voor niet-handelstransacties verschuldigd over het factuurbedrag. De Opdrachtnemer kan tevens incassokosten in rekening brengen conform de staffel opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- V. Bij niet tijdige betaling behoudt de Opdrachtnemer zich het recht voor zijn werkzaamheden op te schorten.

6. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

- I. Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is de aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan het voor de betreffende Overeenkomst aan de Opdrachtgever gefactureerde honorarium. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, inclusief gevolgschade of gederfde winst.
- II. De Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat hij is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.
- III. De Opdrachtgever vrijwaart de Opdrachtnemer tegen aanspraken van derden die verband houden met de door de Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden.
- IV. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade die de Opdrachtnemer lijdt als gevolg van het niet naleven van de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst door de Opdrachtgever.
- V. De bepalingen van dit artikel zijn ook van toepassing op derden die door de Opdrachtnemer worden ingeschakeld.

7. Klachttermijn en Verjaring

- I. Klachten over gebreken in de dienstverlening van de Opdrachtnemer dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking of het moment waarop deze redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden, gemeld te worden. Na het verstrijken van deze termijn kan de Opdrachtgever geen aanspraak meer maken op een gebrek in de uitvoering. Een redelijke termijn wordt in ieder geval beschouwd als een periode van veertien dagen na de ontdekking van het gebrek.
- II. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.I verjaren alle vorderingen van de Opdrachtgever jegens de Opdrachtnemer één jaar na het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden.

8. Intellectuele Eigendom

- I. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever

openbaar gemaakte werken, waaronder schriftelijke adviezen, (model)contracten, andere documenten en de knowhow en werkwijze van Essentieplein, alsmede auteursrechten die ontstaan bij de uitvoering door Essentieplein, zijn exclusief voorbehouden aan de opdrachtnemer "Essentieplein".

II. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig door de Opdrachtnemer openbaar gemaakt werk openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij Essentieplein hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.

III. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om volledige of delen van geluid- en/of beeldopnames van vertrouwelijke gesprekken, trainingen en/of dienstverlenend aanbod van de opdrachtnemer te delen met derden, tenzij Essentieplein hiervoor voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven. De opdrachtgever dient voor het starten van een beeld- en/of geluidsoptname bij elk gesprek, training en dienstverlenend aanbod van Essentieplein, voor eigen gebruik toestemming te vragen aan de medewerkers van de opdrachtnemer, het maken van geluid en/of beeldopnames te melden.

9. Overige Bepalingen

- I. Indien een bepaling van de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige of vernietigde bepaling zal worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de intentie en het doel van de oorspronkelijke bepaling.
- II. Partijen zijn op de hoogte dat Essentieplein (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58199756) een onderneming is die zich richt op maatschappelijke zorg, ondersteuning, coaching, training en mediation. Het doel is het bevorderen van verbeteringen die bijdragen aan een beter menselijk bestaan voor elk individu. Essentieplein is een onafhankelijke en zelfstandige organisatie zonder belangen in andere organisaties of bedrijven, met uitzondering van haar eigen bedrijfsonderdelen: Essentieplein, Kindbelang, Kindsbelang en VrijMediation.

10. Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

- I. Op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- II. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Essentieplein gevestigd is.